

Anforderung	Nachweis	Ablage
Erhebungsbogen ausfüllen Klientenliste	Formular wird vom MD einen Tag vor der Prüfung übermittelt, Vorlage im QMH, Klientenliste	MDK Ordner Pflegedokumentation
Regelungen Datenschutz	Datenschutzkonzept, Folgenabschätzung, Schulungsnachweise	QMH/Konzepte Fortbildungsnachweise
Pflegevertrag, Kostenvoranschlag	Verträge und Kostenvoranschläge mit den Kunden	
Regelung Erstbesuch	VA Aufnahme neuer Kunden Erstkontakt Gesprächsbogen Pflegedokumentation	QMH/Verfahrensanweisungen Kundenakte
Organigramm	Organigramm	Hängt aus, QMH
Stellenbeschreibungen PDL, PFK, APH/KPH, PH, HW	Stellenbeschreibungen	QMH Ordner Personal
Bezugspflege	Dienst- und Tourenplanung	
Überprüfung und fachliche Anleitung von Pflegehilfskräften	Mitarbeiterbezogene Pflegevisite, Delegationsnachweis	MDK Ordner
Geeignete Dienstpläne und Tourenpläne	Dienstplan, Tourenplan	
Ständige Erreichbarkeit	Rufbereitschaft im Dienstplan eindeutig geregelt	
Expertenstandards	Verfahrensanweisungen Expertenstandards, Fortbildungsplan und -nachweise	QMH/Verfahrensanweisungen Fortbildungsordner Fortbildungsplan
Handzeichenliste	Aktuelle Handzeichenliste, neue Mitarbeiter müssen spätestens nach 1 Woche drauf stehen	MDK Ordner
Fortbildungsplanung	Fortbildungsplan Fortbildungskonzept	MDK Ordner Vivendi PEP QMH/Konzepte
Einarbeitungskonzept	VA Einarbeitung Einarbeitungs-Checklisten	QMH/VA QMH/Formulare Ordner Personal
Erste Hilfe Schulungen	Fortbildungsplanung Fortbildungsnachweise	Vivendi PEP, QMH/Formulare Fortbildungsordner
Regelung Notfall	Notfallkonzept	QMH/Konzepte
Regelung Beschwerden	VA Beschwerdemanagement Formular zur Beschwerdeerfassung	QMH/VA QMH/Formulare MDK Ordner
Hygienemanagement	Hygieneplan Reinigungs- und Desinfektionspläne RKI Richtlinien Fortbildungsnachweise	Hygieneordner Fortbildungsordner